

แนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้วัดป่าประเทศ ฟินแลนด์สู่ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

Cross-Cultural Adaptation Guidelines of Thai Workers in Finland's Wild Berry Industry toward Employee Well-Being

กัลยกร พงษ์พิศ* และ มณีนกัณญา นากามัทลี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ เลขที่ 19/1 ถนนเพชรเกษม (ติดซอยเพชรเกษม106) เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

*ติดต่อ: E-mail : durian@winpickgroup.com , เบอร์โทรศัพท์ : 081-628-7874

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation: CCA) ของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้วัดป่าของประเทศฟินแลนด์ และความสัมพันธ์ต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being: EWB) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ในบริบทวัฒนธรรมข้ามชาติระหว่างประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์ ภายใต้กรอบทฤษฎีการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมและทฤษฎีความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมประกอบด้วยความสามารถในการสื่อสาร (Communication Competence) และการจัดการกับความเครียด (Stress Management) ในขณะที่ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานครอบคลุมสุขภาพกายและจิต (Physical and Mental Health) และความหมายของงาน (Work Meaningfulness) ผลการศึกษาพบว่า การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของแรงงานอย่างมีนัยสำคัญ โดยความสามารถในการสื่อสารภาษาและการจัดการความเครียดเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่สุขภาพกายและจิตที่ดี และการรับรู้ความหมายของงาน ผลการศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้หลากหลายฝ่าย ได้แก่ นายจ้างในการพัฒนาแนวทางสนับสนุนแรงงาน หน่วยงานรัฐในการกำหนดนโยบายและมาตรการคุ้มครอง แรงงานและองค์กรระหว่างประเทศที่ทำงานด้านแรงงานในอุตสาหกรรมเกษตรกรรมตามฤดูกาล โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรม การจัดระบบพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปรับตัวและความเป็นอยู่ที่ดีของแรงงาน

คำหลัก: การปรับตัวข้ามวัฒนธรรม, ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน, แรงงานข้ามชาติ, อุตสาหกรรมเกษตรกรรมตามฤดูกาล.

Abstract

This research investigates cross-cultural adaptation (CCA) guidelines of Thai workers in Finland's wild berry industry and their relationship to employee well-being (EWB). Employing documentary research methodology within the cross-national cultural context of Thailand and Finland, the study is grounded in cross-cultural adaptation theory and employee well-being theory. Cross-cultural adaptation

comprises communication competence and stress management, while employee well-being encompasses physical and mental health and work meaningfulness. Findings demonstrate that cross-cultural adaptation significantly influences worker well-being, with communication competence and stress management serving as critical factors leading to improved physical and mental health and enhanced perception of work meaningfulness. Research findings offer practical applications for diverse stakeholders: employers developing worker support strategies, governmental agencies formulating policies and protective measures for transnational migrant workers, and international organizations engaged in seasonal agricultural labour management, particularly in developing language and cultural training curricula, establishing efficient mentoring systems, and creating work environments that facilitate adaptation and foster workers' well-being.

Keywords: Cross-cultural adaptation, Employee well-being, Migrant workers, Seasonal agricultural industry.

1. บทนำ

แรงงานไทยมีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่า (Wild Berry Industry) ของประเทศฟินแลนด์ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2005 โดยอุตสาหกรรมนี้พึ่งพาแรงงานข้ามชาติอย่างมากในการเก็บเกี่ยวตามฤดูกาล [1], [2]. อย่างไรก็ตาม แรงงานเหล่านี้เผชิญความท้าทายหลากหลายมิติที่ส่งผลกระทบต่อการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation: CCA) และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being: EWB) ได้แก่ อุปสรรคด้านการสื่อสารภาษา (Communication Barriers) การขาดการปฐมนิเทศที่เหมาะสม สภาพอากาศหนาวที่แตกต่างอย่างมาก ภาระงานทางกายภาพสูง และการเข้าถึงระบบสวัสดิการที่มีข้อจำกัด [3], [4]. นอกจากนี้ ภาวะความเครียด (Stress) และปัญหาสุขภาพจิต (Mental Health Problems) ยังเชื่อมโยงกับการบาดเจ็บจากการทำงานและการแยกจากครอบครัว [5] ซึ่งส่งผลต่อการรับรู้ความหมายของงาน (Work Meaningfulness) และความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวม.

การศึกษานี้ประยุกต์ใช้กรอบทฤษฎีการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation Theory) ของ [6] และ [7] ซึ่งเน้นความสำคัญของความสามารถ

ในการสื่อสาร (Communication Competence) และการจัดการกับความเครียด (Stress Management) ร่วมกับทฤษฎีความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being Theory) ที่ครอบคลุมสุขภาพกายและจิต (Physical and Mental Health) และความหมายของงาน (Work Meaningfulness) เพื่ออธิบายกระบวนการปรับตัวของแรงงานไทยในบริบทของฟินแลนด์ แม้ว่าจะมีการศึกษาเกี่ยวกับแรงงานไทยในภูมิภาคนอร์ดิกอย่างกว้างขวาง แต่การศึกษาที่เจาะจงในบริบทของฟินแลนด์ยังมีจำกัด โดยเฉพาะการศึกษาเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน [2], [8]. การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าของฟินแลนด์และความสัมพันธ์ต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานโดยใช้รูปแบบการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้างในการปรับปรุงการปฐมนิเทศและการฝึกอบรม หน่วยงานภาครัฐในการพัฒนานโยบายสวัสดิการและการบังคับใช้มาตรฐานแรงงาน และองค์กรแรงงานระหว่างประเทศในการออกแบบโปรแกรมสนับสนุนที่คำนึงถึงความไวทางวัฒนธรรม.

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาแนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าของประเทศฟินแลนด์และความสัมพันธ์ต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1.1.1 เพื่อศึกษาระดับการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าประเทศฟินแลนด์ ที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

1.1.2 เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าประเทศฟินแลนด์ ที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ที่ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารทางวิชาการ บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ รายงานวิจัย และสถิติทางการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าของประเทศฟินแลนด์ การปรับตัวข้ามวัฒนธรรม และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน การวิจัยใช้กรอบทฤษฎีการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation Theory) และทฤษฎีความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being Theory) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล โดยเน้นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาเพื่อระบุแนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมและความสัมพันธ์ต่อความเป็นอยู่ที่ดีของแรงงานในบริบทวัฒนธรรมข้ามชาติระหว่างประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์ การศึกษามุ่งเน้นการสังเคราะห์องค์ความรู้จากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน เพื่อนำเสนอแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับแรงงานข้ามชาติในอุตสาหกรรมเกษตรกรรมตามฤดูกาล

2. ทบทวนวรรณกรรม

การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมเป็นกระบวนการที่ได้รับอิทธิพลจากการจัดการความเครียดด้านสภาพอากาศหนาวเย็น ระยะเวลา และการเงิน ซึ่งเป็นความท้าทายของแรงงานข้ามชาติ [6]; [9]. รวมถึงความสามารถในการสื่อสารในบริบทที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมระหว่างสังคมแบบรวมหมู่ของไทยและสังคมแบบปัจเจกนิยมของฟินแลนด์ [10]; [7].

ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเน้นสองมิติคือ สุขภาพกายและจิต และงานที่มีความหมายซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานและความยั่งยืนขององค์กร [11]; [12].

3. ผลการศึกษา

การศึกษานี้ระบุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation: CCA) ของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บผลไม้ป่าของฟินแลนด์ และความเชื่อมโยงกับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being: EWB) ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 5 มิติหลักที่สะท้อนความท้าทายและกลยุทธ์การปรับตัวของแรงงานข้ามชาติในบริบทนอร์ดิก

3.1 ความสามารถในการสื่อสาร (Communication Competence) เป็นความท้าทายสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสื่อสารระหว่างแรงงานต่างชาตินับายจ้างและเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความเข้าใจผิด การจัดการงานที่ไม่ชัดเจน และความรู้สึกโดดเดี่ยว [4] แรงงานที่ไม่สามารถพูดภาษาท้องถิ่นได้คล่องมักพึ่งพาล่ามหรือเครือข่ายนายหน้าในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำคัญ รวมถึงการดูแลสุขภาพ [3]. ความสามารถในการสื่อสารที่จำกัดส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงาน การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและค่าตอบแทน และการปรับตัวในสังคมใหม่ การพัฒนาทักษะภาษาหรือการจัดหาล่ามที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมที่ประสบความสำเร็จ

3.2 การจัดการความเครียด (Stress Management)

แรงงานข้ามชาติในภาคเกษตรกรรมประสบความเครียดจากหลายปัจจัย ได้แก่ ภาระงานหนัก ชั่วโมงทำงานยาว การพลัดพรากจากครอบครัว อุปสรรคด้านภาษา และความกดดันทางสังคมจากชุมชนบ้านเกิด [4]. ความเครียดที่สูงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับอาการซึมเศร้า ความวิตกกังวล และปัญหาสุขภาพอื่นๆ โดยเฉพาะในกลุ่มที่ขาดระบบสนับสนุนทางสังคม [5]. กลยุทธ์การรับมือที่แรงงานใช้ ได้แก่ การพึ่งพาเครือข่ายส่วนตัว เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อติดต่อครอบครัว และการดูแลตนเอง แต่กลยุทธ์เชิงลบเช่นการดื่มแอลกอฮอล์อาจส่งผลเสียต่อสุขภาพจิตและประสิทธิภาพการทำงาน การจัดการความเครียดที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดีและความสามารถในการปรับตัวระยะยาว

3.3 สุขภาพกาย (Physical Health) งานเก็บเบอร์รี่ป่าเป็นงานที่ต้องใช้แรงกายสูง เกี่ยวข้องกับการก้มตัวซ้ำๆ การยกของหนัก การทำงานในสภาพอากาศที่รุนแรง และการเดินทางในพื้นที่ป่าที่มียุงและภูมิประเทศที่ทำลาย ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อโรคระบบกล้ามเนื้อและกระดูก การบาดเจ็บ และความเหนื่อยล้า [4]. การเข้าถึงบริการสุขภาพมีข้อจำกัดเนื่องจากอุปสรรคด้านภาษา ความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิประกันสุขภาพ และต้นทุนที่สูง ทำให้แรงงานหลายคนเลือกกลับประเทศเพื่อรักษาพยาบาล [3]. การขาดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์ป้องกันที่เพียงพอเพิ่มความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บและเจ็บป่วย สุขภาพกายที่ดีมีความสัมพันธ์โดยตรงกับความสามารถในการทำงานและการปรับตัว โดยแรงงานที่มีสุขภาพแข็งแรงสามารถรับมือกับความต้องการทางกายภาพของงานได้ดีกว่า

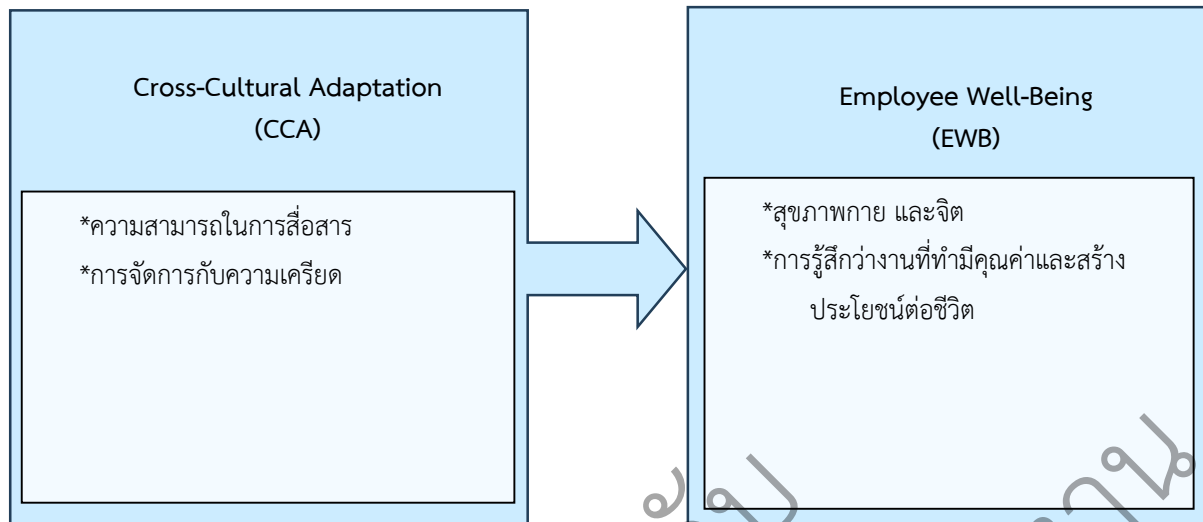
3.4 ความหมายของงาน (Work Meaningfulness)

แรงงานไทยในอุตสาหกรรมเบอร์รี่มีแรงจูงใจหลักจาก

ปัจจัยทางเศรษฐกิจ โดยมุ่งหวังที่จะหารายได้เพื่อส่งเงินกลับบ้านสนับสนุนครอบครัว ชำระหนี้สิน หรือลงทุนในอนาคต [13]. แม้งานจะมีความหนักและเจือจางที่ท้าทาย แต่แรงงานพบความหมายในความสามารถในการจัดหาปัจจัยพื้นฐานให้ครอบครัวและสร้างความมั่นคงทางการเงิน [4]. การทำงานในต่างประเทศถูกมองว่าเป็นกลยุทธ์ชั่วคราวเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในระยะยาว โดยแรงงานยอมรับความลำบากในปัจจุบันเพื่อผลประโยชน์ในอนาคต อย่างไรก็ตาม ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานเป็นความท้าทายสำคัญเนื่องจากชั่วโมงทำงานที่ยาว และการพลัดพรากจากครอบครัวส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในชีวิตโดยรวม

3.5 ความสัมพันธ์ระหว่าง การปรับตัวข้ามวัฒนธรรม และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Relationship between CCA and EWB)

การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมที่ประสบความสำเร็จมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของแรงงานข้ามชาติ โดยแรงงานที่สามารถสื่อสารได้ดี จัดการความเครียดได้มีประสิทธิภาพ และรักษาสุขภาพกายที่ดีมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจในชีวิตและการทำงานสูงกว่า [4]. ความสามารถในการปรับตัวช่วยลดความรู้สึกโดดเดี่ยว เพิ่มการเข้าถึงทรัพยากรและการสนับสนุนทางสังคม และส่งเสริมความรู้สึกมีคุณค่าในที่ทำงาน [3]. ในทางกลับกัน ความเป็นอยู่ที่ดีด้านร่างกายและจิตใจเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้แรงงานสามารถเผชิญความท้าทายในการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสัมพันธ์แบบสองทางนี้เน้นย้ำความสำคัญของการพัฒนากลยุทธ์แบบองค์รวมที่ส่งเสริมทั้ง CCA และ EWB พร้อมกันเพื่อสนับสนุนแรงงานข้ามชาติในอุตสาหกรรมเบอร์รี่ป่าของนอร์ติก



รูปที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย
ที่มา: ผู้วิจัย

4. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

4.1 สรุปผลการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ที่ 1.1.1

การศึกษาระดับปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation: CCA) ของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมเก็บเบอร์รี่ป่าของฟินแลนด์มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Employee Well-Being: EWB) สอดคล้องกับงานวิจัยของ [3], [4] พบว่าแรงงานที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาท้องถิ่นหรือภาษาอังกฤษได้ดีสามารถจัดการความเครียดได้มีประสิทธิภาพ และรักษาสุขภาพกายที่แข็งแรงมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจในชีวิตและการทำงานสูงกว่า นอกจากนี้ [4], [5] ได้ศึกษา

และพบว่าแรงงานไทยส่วนใหญ่ประสบอุปสรรคสำคัญในทุกมิติของ CCA ได้แก่ อุปสรรคด้านภาษาที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและความรู้สึกโดดเดี่ยว ความเครียดจากภาระงานหนักและการพลัดพรากจากครอบครัว ความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากลักษณะงานที่ต้องใช้แรงกายสูง และความท้าทายในการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ผลการศึกษาเน้นย้ำว่าการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมที่ประสบความสำเร็จไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังเป็นรากฐานสำคัญของความเป็นอยู่ที่ดีด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมของแรงงานข้ามชาติในระยะยาว

4.2 แนวทางการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม ตาม วัตถุประสงค์ที่ 1.1.2

แนะนำงานและข้อมูลสถิติแรงงานเป็นภาษาไทยจะช่วยลด
ความเข้าใจผิดและเพิ่มความมั่นใจในการทำงาน.

4.2.2 [5] ศึกษาการจัดการความเครียดเชิงรุก (Proactive Stress Management) พบว่าแรงงานควรได้รับการฝึกอบรมเทคนิคการจัดการความเครียดที่เหมาะสมกับบริบทวัฒนธรรม เช่น การฝึกสติ (Mindfulness) การผ่อนคลายกล้ามเนื้อ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับครอบครัว นายจ้างควรจัดสรรเวลาพักผ่อนที่เพียงพอและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายสังคมระหว่างแรงงานเพื่อลดความรู้สึกโดดเดี่ยว

Page. 72

จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม เช่น ถุงมือ รองเท้าบูท เสื่อกันฝน และยากันยุง พร้อมทั้งจัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นระยะ และการเข้าถึงบริการสุขภาพที่ชัดเจนจะช่วยป้องกัน และลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและเจ็บป่วย.

4.2.4 Sörensson (2015) ศึกษาการสร้าง ความหมายของงาน (Work Meaningfulness Enhancement) พบว่านายจ้างควรสื่อสารให้แรงงาน เข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ทำต่อเศรษฐกิจท้องถิ่น และระดับชาติ รวมถึงให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและ โปร่งใสตามผลผลิต การสนับสนุนให้แรงงานมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการงานจะช่วยเพิ่ม ความรู้สึกมีคุณค่าและแรงจูงใจในการทำงาน

4.2.5 การสร้างสมดุลชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance Support) [4] ได้ศึกษาและพบว่า นายจ้างควรกำหนดชั่วโมงทำงานที่เหมาะสม และ จัดสรรเวลาพักผ่อนเพียงพอเพื่อให้แรงงานสามารถฟื้นฟู สภาพร่างกายและจิตใจ. การจัดหาที่พักที่มีคุณภาพและ สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ตเพื่อ ติดต่อครอบครัว จะช่วยลดความเครียดและเพิ่มความ พึงพอใจในชีวิต.

4.2.6 [3] ศึกษาการสร้างเครือข่ายสนับสนุน ทางสังคม (Social Support Network Building) พบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมการสร้างเครือข่าย ชุมชนแรงงานไทยและจัดกิจกรรมทางสังคมที่ช่วยให้ แรงงานสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์และให้การ สนับสนุนซึ่งกันและกัน การเชื่อมโยงแรงงานกับองค์กร ชุมชนท้องถิ่นและบริการสนับสนุนจะช่วยเพิ่มการเข้าถึง ข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็น.

4.3 ข้อเสนอแนะ (Recommendations) ผู้วิจัยเสนอแนะให้นายจ้างและบริษัทจัดหางานพัฒนาระบบการ จัดการแรงงานที่เน้นการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมและ ความเป็นอยู่ที่ดีเป็นศูนย์กลาง โดยจัดทำแผนปฐมนิเทศ ที่ครอบคลุมและติดตามดูแลแรงงานอย่างต่อเนื่องตลอด

ฤดูกาล. รัฐบาลฟินแลนด์ควรปรับปรุงกฎระเบียบ เกี่ยวกับสิทธิแรงงานข้ามชาติและเพิ่มการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าแรงงานได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และมีการเข้าถึงบริการสุขภาพและสวัสดิการที่ เหมาะสม. แรงงานไทยควรเตรียมความพร้อมก่อน เดินทางโดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมฟินแลนด์ ลักษณะงาน และสิทธิของตนเอง รวมถึงพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อเพิ่มโอกาสในการปรับตัวที่ ประสบความสำเร็จ. องค์กรระหว่างประเทศและองค์กร พัฒนาเอกชนควรมีบทบาทในการสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพแรงงานและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างประเทศเพื่อคุ้มครองสิทธิและส่งเสริมสวัสดิภาพ ของแรงงานข้ามชาติ

4.4 ข้อจำกัดการวิจัย (Limitations) การศึกษานี้มี ข้อจำกัดที่ควรพิจารณาในการตีความผลการวิจัย ได้แก่ การที่งานวิจัยส่วนใหญ่ที่พบทวนเป็นการศึกษาในบริบท นอร์ดิกโดยรวม ซึ่งอาจมีความแตกต่างบางประการจาก บริบทเฉพาะของฟินแลนด์ และการขาดข้อมูลเชิง ปริมาณที่เป็นตัวแทนของแรงงานไทยโดยเฉพาะใน อุตสาหกรรมเบอร์รี่ของฟินแลนด์. การวิจัยในอนาคต ควรดำเนินการเชิงประจักษ์โดยตรงกับแรงงานไทยใน ฟินแลนด์ เพื่อยืนยันและขยายผลการศึกษานี้ รวมถึง การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มแรงงานจากประเทศ ต่างๆ เพื่อระบุปัจจัยเฉพาะทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการ ปรับตัวข้ามวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ที่ดี. นอกจากนี้ การศึกษาระยะยาวที่ติดตามแรงงานตลอดฤดูกาลและ ในหลายฤดูกาลจะให้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับ พลวัตของการปรับตัวและผลกระทบระยะยาวต่อความ เป็นอยู่ที่ดี.

5. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ และคณะบริหารธุรกิจที่ให้การสนับสนุนการศึกษาวิจัยใน ครั้งนี้ ขอขอบคุณ ผศ. ดร. มณีลักษณ์ นากามัทสึ อาจารย์ที่ ประึกษา ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอันมีค่า.

- การประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2569 ครั้งที่ 13 (The 13th SAU National Interdisciplinary Conference 2026)

7. ประวัติผู้เขียนบทความ



กัลยกร พงษ์พิศ นักศึกษาระดับ
ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ คณะ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชีย
อาคเนย์ มีความเชี่ยวชาญด้านการค้า

พลังงานระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย และดำรง
ตำแหน่งกรรมการบริหารของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้าน
การค้าระหว่างประเทศ



ผศ.ดร.พท. มณีกัญญา นากามัทสึ
ผู้อำนวยการหลักสูตรปรัชญาดุษฎี
บัณฑิต & ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะ

บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ มีความ
เชี่ยวชาญด้านการจัดการองค์การและวัฒนธรรมข้าม
ชาติ ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ & วิทยาศาสตร์
สุขภาพ การพัฒนาทุนมนุษย์ และผู้ประกอบการวิชาชีพ
แพทย์แผนไทยเวชกรรม – เกสัชกรรม